



Servei d'atenció per a les incidències en els talls de llum



→ QUÈ ÉS L'OMIC?

L'OMIC (Oficina Municipal d'Informació a les Persones Consumidores) és un servei públic de Consum de l'Ajuntament de Barcelona. Segons el Codi de consum de Catalunya, és el servei que du a terme tasques d'informació, orientació i assessorament a les persones consumidores.

L'OMIC exerceix, entre d'altres, les funcions següents:

- a) Informa, orienta i assessora les persones consumidores sobre els seus drets i deures.
- b) Rep i tramita les queixes, reclamacions i denúncies de les persones consumidores.

L'OMIC de l'Ajuntament de Barcelona està inclòs en el Directori de serveis públics de Catalunya (Agència Catalana de Consum).

→ QUÈ FA L'OMIC AMB LES RECLAMACIONS PELS TALLS DE SUBMINISTRAMENT ELÈCTRIC PER AVARIA EN LA XARXA DE SUBMINISTRAMENT?

- Posa a disposició dels afectats un servei específic d'informació, atenció i assessorament.
- Estableix un protocol d'acompanyament específic per incidències per avaries a la xarxa de gran afectació.
- Assessora i acompanya en tots els tràmits per fer la reclamació individual.
- Requereix a les empreses la interlocució de les reclamacions col·lectives.

→ COM CONTACTAR AMB L'OMIC

Web

Es pot accedir directament al web de l'OMIC: <https://ajuntament.barcelona.cat/omic/ca/>

Telefònicament

Cada dia, de 07.00 a 23.00 hores, a través del telèfon 010

→ COM CONTACTAR AMB EL SERVEI PER TALL DE LLUM

En cas de grans afectacions per avaria a la xarxa de subministrament i pels talls de llum, l'OMIC posa a disposició de la ciutadania una línia directa d'atenció telefònica per informar de com reclamar: de dilluns a divendres, de 9.00 a 14.00 hores, al telèfon **934 027 594**.

Fora d'aquest horari podeu escriure o deixar un missatge amb les dades de contacte, i el servei d'atenció us trucarà: consum@bcn.cat

→ FULL DE RECLAMACIÓ A L'EMPRESA

https://ajuntament.barcelona.cat/omic/sites/default/files/arxiu/full_reclamacio_2018.pdf

Per a la resta de reclamacions en relació amb consum, podeu adreçar-vos al 010 i al [web de l'OMIC](#).